2026 年 11 月 26 日
株式会社東急コミュニティー

当社提携先が利用する外部サービスへの不正アクセスによる

お客様情報漏えいに関するお知らせ

この度、当社の提携先である株式会社ベアーズ(以下、「ベアーズ社」)がＷＥＢ接客・メール配信等に利用している顧客管理サービス「KARTE」の提供事業者である株式会社プレイド(以下、「プレイド社」)において第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客様情報の一部が漏えいしたことが確認されました。

対象のお客様には、すでにベアーズ社より個別にメールにてご連絡しております。ご利用いただいた皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となるお客様および情報

【対象となるお客様】
ベアーズ社を通じて当社提携サービスをご利用いただいたお客様　7 名

【対象となる情報】
・ベアーズ社　お客様ＩＤ
・メールアドレス
・電話番号
※クレジットカード情報、銀行口座情報などの決済関連情報、本人確認書類情報およびパスワードは含まれておりません。

２．お客様へのお願い

本件に関して、ベアーズ社、当社または関係企業を装った不審な電話・メール・ＳＭＳ等が届く可能性があります。身に覚えのない連絡を受けた場合には、個人情報の伝達、メールに記載されたＵＲＬへのアクセスや添付ファイルの開封等をお控えいただきますようお願いいたします。
また、不審な連絡やお気づきの点がございましたら、下記窓口までご相談ください。

お問い合わせ先

・株式会社ベアーズお客様　お問い合わせ窓口　contact-pv@happy-bears.com
・株式会社東急コミュニティー　お問い合わせ窓口　senyu-reform@tokyu-com.co.jp

関連 HP

https://plaid.co.jp/news/20261116/（プレイド社）