2026 年 11 月 20 日
株式会社東急コミュニティー

当社が利用するイベント申込サービスにおける

個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

この度、当社がイベント参加申込受付に利用しているチケット販売・イベント管理サービス「teket（テケト）」において、第三者による不正アクセスが発生し、一部利用者情報が外部へ漏えいした可能性があることが、運営会社である株式会社 teket(以下、「teket 社」)より公表されました。

当社では、イベント参加申込受付に同サービスを利用していたことから、現在、teket 社と連携し、影響範囲および対象者の確認を進めております。

ご利用いただいた皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となるイベントおよび漏えいの可能性がある情報

当社が運営する「東急コミュニティーの学び Lab」において、イベント参加申込受付に teket を利用していた以下のイベントにお申し込みいただいたお客さま（最大 74 名）の情報が漏えいした可能性があります。（※現在、74 名のうち実際に情報が漏えいした対象者の特定を進めております。）

【対象期間および対象イベント】

対象期間：2025 年 4 月～2026 年 8 月

対象イベント：東急コミュニティーの学び Lab

【イベント申込時にご登録いただいた以下の情報】

- 氏名、メールアドレス
- 生年月日、年齢、性別
- 住所、電話番号
- チケット情報（チケットの発券用コード、主催者が発行したシリアルコード）

2. 現況および今後の対応

現在、teket 社において調査が継続されており、当社も teket 社と連携し影響範囲の確認を進めております。現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用や二次被害は確認されておりません。

影響を受けた可能性のあるお客さまが確認された場合には、個別にご連絡のうえ必要なご案内を実施いたします。なお、今後新たに公表すべき重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お問い合わせ先

株式会社東急コミュニティー
事業創造本部 リテールサービスチーム
senyu-reform@tokyu-com.co.jp

関連 HP

【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）（teket 社）