

2025年1月28日

報道関係者各位

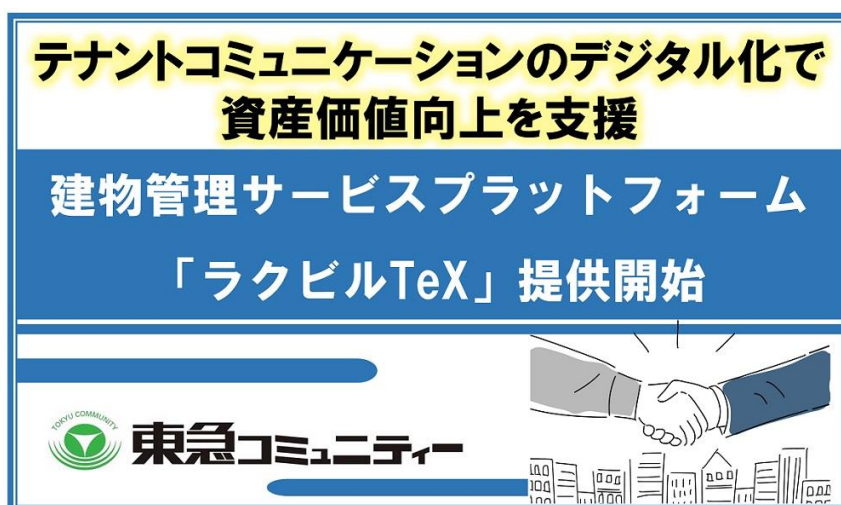
株式会社東急コミュニティー

テナントコミュニケーションのデジタル化で資産価値向上を支援

～東急コミュニティー、建物管理サービスプラットフォーム「ラクビルTeX」提供開始～

株式会社東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：木村 昌平、以下「当社」）は、2025年2月より、当社が管理運営業務を担う建物を中心にラクビル株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大内 健太郎、以下「ラクビル」）が提供する建物管理サービスプラットフォーム「ラクビルTeX」の導入・提供を開始することをお知らせいたします。

テナントコミュニケーションのデジタル化を推進することで、ビルオーナーと入居テナントとの円滑なコミュニケーションを可能にし、テナント及びテナントで働く従業員の利便性向上・業務効率化を支援し、顧客満足度向上、ひいては建物自体の資産価値向上を目指します。



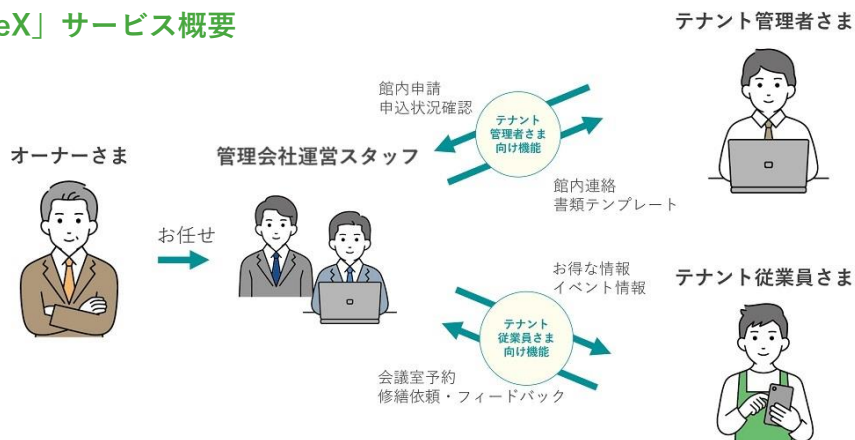
■管理会社として「選ばれるビルづくり」のお手伝い

総合不動産管理会社として多様な建物の管理業務を手掛けてきた当社は、その業務を遂行する中で、入居テナント及びテナント従業員が抱える課題や悩みに触れる機会も多く、特に、煩雑な申請作業や書類保管、関係者間での情報共有に関して、課題を感じている方が多い現状がありました。今回、建物管理サービスプラットフォーム「ラクビルTeX」の導入・提供を開始することにより、これらの課題解決を図ります。

当社の経験を活かしてアップデートされた「ラクビルTeX」は、顧客サービスのデジタル化に特化し、テナント管理者と従業員それぞれのニーズを満たす充実した機能を備えています。誰もが使いやすいシンプルな構成となっており、申請作業や書類保管をオンラインで一元化、スマートフォンやパソコンから簡単にアクセスできるよう設計されています。情報セキュリティの国際規格認証（ISO27001）も取得しているため、安心してご利用いただけます。管理会社である当社が導入時から関与することで、煩雑な手続きをスリム化。ビルのデジタル化をより身近にするだけでなく、ハイグレードビルサービスの低コスト提供を可能にし、コスト面で導入を断念していたオーナーにも広く提供できるようになります。

今後も当社は、管理会社の視点から、建物に入居するテナント及び従業員の利便性向上・業務効率化を支援し、顧客満足度向上に繋げ、テナントに「選ばれるビルづくり」の支援強化を促進することで、大切な資産である建物の価値向上に努めてまいります。

■ 「ラクビルTeX」 サービス概要



「ラクビルTeX」は、入居テナント及びテナント従業員が抱える課題や悩みの解決に繋がるそれぞれのニーズを満たす充実した機能を備え、スムーズな情報共有、利便性向上、負担軽減を実現する建物管理サービスプラットフォームです。

◆サービスのポイント

<テナント管理者>

- ・申請作業や承認状況の確認をオンラインで一元管理。書類保管、関係者間での情報共有を簡潔化。

<テナント従業員>

- ・専用ポータルサイトで情報共有が可能。会議室などの予約もいつでもどこでも可能。

<オーナー>

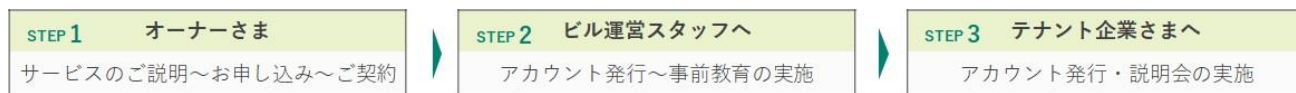
- ・施設管理に特化したクラウド型サービスの提供を低コストで実現。

◆費用

初期導入費用 + 利用料（※条件あり）

◆導入までの期間

通常約2か月（お申込みから使用開始まで、導入にかかる準備は当社が手厚くサポートします）



※通常2ヶ月ほどで利用開始

■株式会社東急コミュニティー 会社概要

所在地：東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 世田谷ビジネススクエア タワー

代表者：代表取締役社長 木村 昌平（きむらしょうへい）

事業内容：マンションライフサポート事業、ビルマネジメント事業、リフォーム事業

URL：<https://www.tokyu-com.co.jp/>