

お客様、お取引先様各位

zip ファイル受信廃止のお知らせ

株式会社東急コミュニティー（以下「当社」）は、2025年1月より、当社従業員が送受信するすべてのメールにおいて、zip ファイルの利用を廃止しますのでお知らせします。

これにより、当社では zip ファイルを受信することができなくなります。お客様ならびにお取引先様の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 背景

昨今、パスワード付き zip ファイルによるメール送信方式（PPAP）は、ウイルスチェックができないなどのセキュリティ上の脆弱性が指摘されており、日本政府もこの方式の廃止を推奨しております（※）。こうした背景を踏まえ、お客様と当社の情報セキュリティをより一層強化するために、当社では zip ファイルがメールに添付されている場合、自動的に受信をブロックする設定を導入することに決定いたしました。

※参照：[内閣府「平井内閣府特命担当大臣記者会見要旨 令和2年11月24日」](#)

2. 運用変更予定日

2025年1月14日（火）

3. 運用における変更点

当社が受信するメールに zip ファイルが添付されている場合（※1）、自動的に受信をブロックする設定（※2）に変更いたします。この対応により、一層のセキュリティ強化を図り、お客様およびお取引先様の皆様の情報を安全に保護することを目指します。なお、zip ファイルの送信者には削除通知が送信されませんので、当社担当者（受信者）とファイル授受の方法についてご確認をお願いいたします。

※1 パスワードの有無に関わらず全ての zip ファイルが対象です。

※2 zip ファイルのみでなく、メール自体がブロックされます。

4. 代替方法

今後、重要なファイルを当社に送信される際には、以下のいずれかの方法をご利用ください。

A) 当社指定のクラウドストレージサービス「Box」（以下、「Box」）の利用

- 必要に応じて当社担当者が Box 上のファイル保存場所をご案内いたします。詳細な手順については、当社担当者よりご連絡いたします。

B) Box 以外のファイル共有サービスの利用

- 当社担当者にご連絡ください。

C) 別形式での送信

- zip ファイルではなく、PDF や Word ファイルなどの別形式で送信してください。

以上