

報道関係者各位

2024年10月1日

株式会社東急コミュニティー

東急コミュニティー 国際規格「ISO9001」・「ISO14001」を取得

総合不動産管理会社である株式会社東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：木村昌平、以下「当社」）は、この度、品質マネジメントシステムに関する国際規格「ISO9001:2015」および、環境マネジメントシステムに関する国際規格「ISO14001:2015」の認証を後述記載の範囲で、2024年8月6日付で取得いたしましたのでお知らせいたします。



■国際規格「ISO9001:2015」・「ISO14001:2015」の認証範囲

適用規格	ISO9001:2015、ISO14001:2015
適用組織	株式会社東急コミュニティー 営業開発本部（渋谷オフィス）
認証登録範囲	ビル事業ならびにマンション事業の企画・提案営業
認証登録番号	GIJP-1376-QC、GIJP-1376-EC
初回登録日	2024年8月6日
認定機関	株式会社GCERTI-JAPAN

■取得の背景

当社は、お客様に提供するサービスの品質向上と、環境保護に対する責任を果たすため、常に最高水準の管理体制を維持することを目指しています。また、総合不動産管理会社として、全国のマンションやビル、行政施設、文化施設、スポーツ施設、空港関連施設など、多岐にわたる施設の運営管理を手掛ける中で品質および環境管理の重要性を深く認識しています。

今回、当社が国際規格に沿った品質管理と環境保護を確保するための仕組みを持ち、その仕組みを維持・継続的に改善していることが客観的に証明されたことにより、「ISO9001:2015」および「ISO14001:2015」の認証を取得しました。

今後も、品質管理の維持向上を図り、お客さまに安心してご利用いただけるサービスを提供すると共に、環境への取り組みを強化し、持続可能な社会の実現に寄与してまいります。

■「ISO9001」とは

「ISO9001」認証とは、品質マネジメントシステム（QMS=Quality Management System）に関する国際規格で、企業や組織が提供する製品・サービスの品質管理や顧客満足度を継続的に向上させていくことを目的とした規格であり、組織が構築した品質管理体制が国際基準に則し、適切に管理・運用されていることを第三者認証機関が認証する制度です。

■「ISO14001」とは

「ISO14001」認証とは、環境マネジメントシステム（EMS=Environmental Management System）に関する国際規格で、サステナビリティ（持続可能性）の考えのもと、社会経済的ニーズとバランスをとりながら、環境リスクの低減および環境への貢献を目指す規格です。環境を保護し、変化する環境状態に対応するための組織の枠組みを示しています。

■株式会社東急コミュニティー 会社概要

所在地 : 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 世田谷ビジネススクエア タワー
代表者 : 代表取締役社長 木村 昌平 (きむらしょうへい)
事業内容 : マンションライフサポート事業、ビルマネジメント事業、リフォーム事業
URL : <https://www.tokyu-com.co.jp/>