

建物管理サービスプラットフォーム

ラクビルTeXのご案内



入居テナントさまのお悩み

入居されている店舗・テナント従業員さまは、特有の困りごとを抱えています。



そんなテナントさまのお悩みを解決！

円滑なコミュニケーションと
業務効率化を



東急コミュニティー

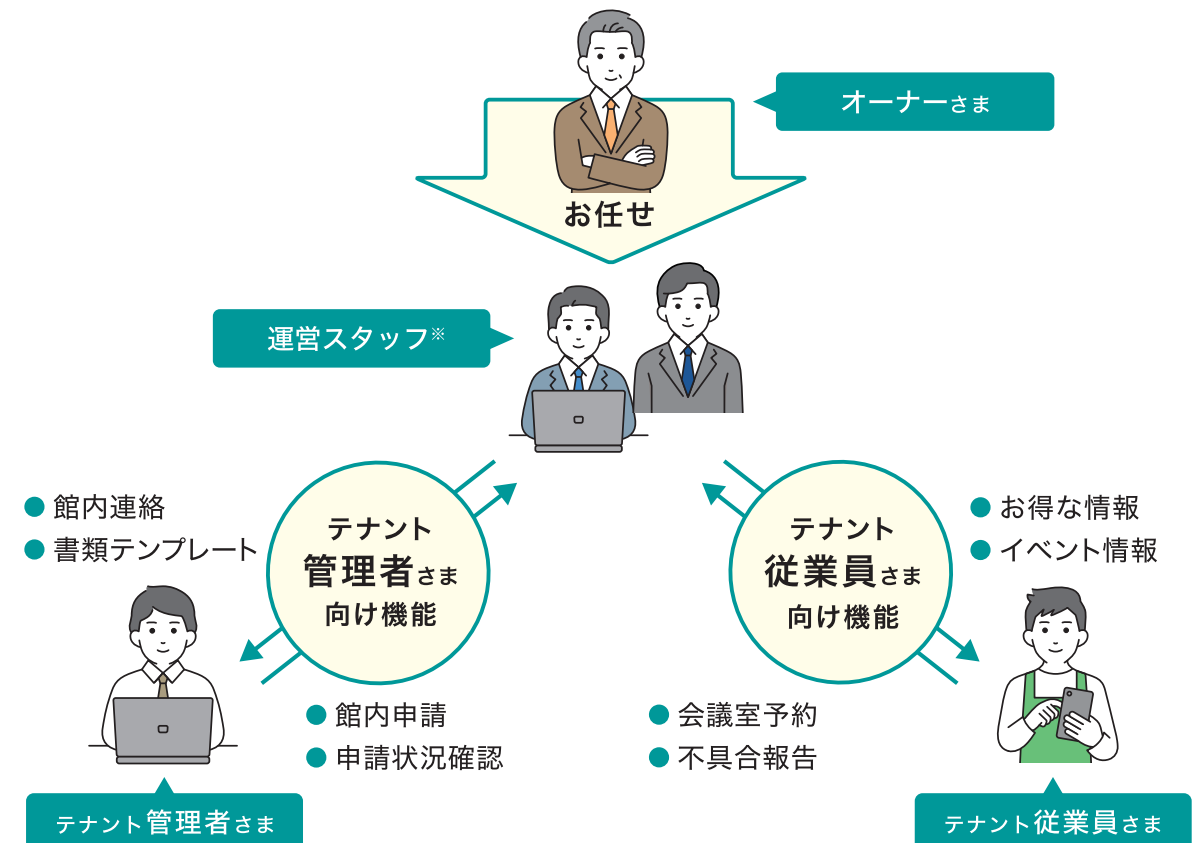


建物管理サービスプラットフォーム

ラクビルTeX

ラクビルTeXとは

スムーズな情報共有により、テナントさまの利便性向上、負担軽減につなげるプラットフォームです。



※運営スタッフ…東急コミュニティーを含む、BM、PM、ビル管理運営会社スタッフ

サービスのポイント

POINT 1 テナント
管理者さま

煩雑になりがちな申請作業や承認状況の確認を、オンラインで一元管理。規約や契約などの書類保管、関係者間での情報共有が簡潔に行えます。

POINT 2 テナント
従業員さま

従業員さまに専用ポータルで直接アプローチ。会議室予約などもスマホ上で完結。館内施策の浸透や福利厚生の実施につながります。

POINT 3 オーナーさま

施設管理に特化したクラウド型サービスを低コストで提供。導入時、テナントさまへの充実したサポートも行い、安心してご利用いただけます。

テナント管理者さま・従業員さまそれぞれのニーズを満たす、充実した機能を備えています。

テナント管理者さま向け機能

管理者
さま
向け

申請・手続き

申請書提出

申請書のオンライン提出が可能。処理状況や、過去の申請履歴も確認できます。

情報検索

館内ルール確認

館内細則や貸方基準など、物件運営者が定める館内ルールを参照できます。

連絡先確認

運営スタッフや、外部関係機関の連絡先を確認できます。

個別対応

テナント別資料共有

賃貸借契約や、消防点検報告書などの資料を、テナントさまごとに管理・共有することで、引継ぎを効率化できます。

運営スタッフとの連絡

運営スタッフからの通知事項を閲覧し、内容についてチャットで直接問い合わせることができます。



テナント従業員さま向け機能

従業員
さま
向け

通知確認

業務連絡の閲覧

設備点検や防災訓練など、運営スタッフからの日常的な連絡を確認できます。

クーポン利用

運営スタッフから、商業テナントで使えるクーポンを受け取ることができます。

報告・連絡

館内不具合の連絡

運営スタッフへ、建物や設備の不具合を迅速に報告することができます。

設備利用

会議室予約

共用会議室の利用ルール・料金の確認と予約ができます。(決済機能は無し)

物件LINE公式アカウント

物件LINE公式アカウントをフォローして、情報を受け取る機能。

※別途LINEでの情報発信に費用が掛かる場合がございます。

アンケート回答

物件のワーカーとして、運営スタッフからのアンケートへ気軽に回答することができます。

※回答結果は、GRESBなどの認証申請にも活用が可能です。



管理者
さま
向け

館内通知

館内申請

館内ルール

貴社・運営問書面

運営管理者

LINE

ワーカーポータルユーザー管理

会議室予約履歴管理

ユーザー

プロフィール

物件情報

メール通知設定

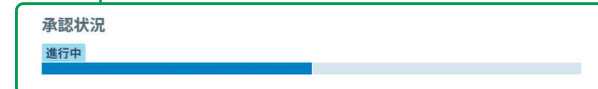
●施設管理に関わるメニューを搭載



●個別チャットで不明点も解決



●申請の承認ステータスを一目で把握



従業員
さま
向け

ワーカーポータル

トップ
画面▶



会議室
予約
画面▶

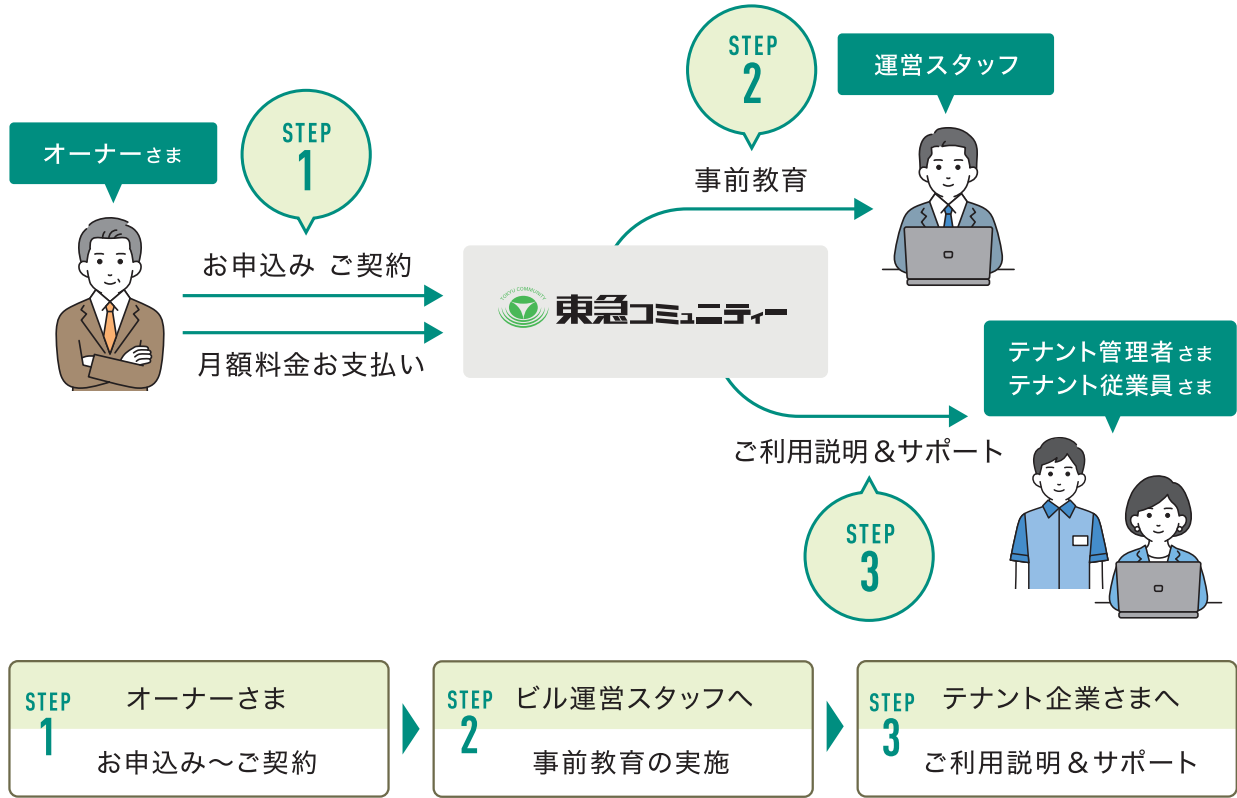


物件LINE公式アカウント



※画面は開発中のもので、実際とは変更になる場合があります。

お申込みから使用開始まで、
導入にかかる準備は東急コミュニティーが手厚くサポートします。



圧倒的なコストパフォーマンス			
		テナントが増えても 定額 ※同一プラン内	利用者数 (テナント管理者・従業員数) 無制限
プラン	テナント数	利用料(円/月)	初期導入費(円)
S	1 ~ 10	22,000円(税込)	55,000円(税込) ~
M	11 ~ 30	33,000円(税込)	
L	31 ~	44,000円(税込)	

※物件LINE公式アカウントは、月200通まで無料、月額5,500円(税込)の追加料金で5,000通まで発信可能。

よくあるご質問

Q. 導入前にテナントさまと調整すべきことはありますか？

A. 特にございません。ご契約後、テナント管理者さまやテナント従業員さまに対するご利用説明から利用開始サポートまで、東急コミュニティーが実施いたします。

Q. 追加でオプション料金などがかかりますか？

A. 基本的には初期導入費と利用料のみです。同一プラン内でテナント数が増えても、利用料は変わりません。
※物件LINE公式アカウントを開設して使用する場合、月200通(対1ユーザーにつき1メッセージで1通カウント)までは無料です。それを超える分については、LINEヤフー株式会社に対してメッセージの発信費用が発生します。詳細は担当営業までお問い合わせください。

Q. 導入までの期間はどれくらいかかりますか？

A. 物件用途やテナント数によって異なりますが、お申込み・ご契約後、各種アカウントの発行やご利用説明、サポートの実施を経て、利用開始まで通常2ヶ月ほどお時間をいただいております。

Q. システムのセキュリティは大丈夫でしょうか？

A. 通信・情報はすべて暗号化されており、情報セキュリティの国際規格認証(ISO27001)を取得しています。情報センターは、世界最高レベルのセキュリティと信頼性を持つAWS(アマゾン社)を使用しています。

他サービスとの比較

管理会社が提供するシステム
だからこそ
テナント向けに特化

	ラクビル TeX	A社	B社	C社
サービス内容	各種館内申請や連絡 従業員向けクーポン	各種館内申請 売上集計機能 請求書機能 ほか	就業者向けアプリ 人流分析機能 ほか	各種申請や通知 ほか
初期導入費	左ページ表記の金額のみ	あり	なし	あり
利用料		機能の数により変動	機能の数により変動	機能の数により変動
メインユーザー	テナント管理者 テナント従業員	管理会社	管理会社 テナント	管理会社