

## 「お客さま本位の業務運営方針」の取組み状況(KPI)

### 1. 従業員資格取得状況（2025年3月末現在）

届出募集人：1028人

損害保険資格

資格種類	取得人数	構成比 (%)
基礎単位	1028	100
火災保険単位	1028	100
傷害疾病保険単位	362	35
損害保険プランナー	9	0.9
損害保険トータルプランナー	0	0

### 2. 募集人教育実績（2024年4月～2025年3月）

研修内容	目的	回数
E ラーニング	募集ルールと各種募集規程の徹底	4回/年
業務連絡（テキスト配信）	業務品質向上・保険知識向上	12回/年
顧客本位の業務運営研修	顧客本位の業務運営についての理解浸透	1回/年

※全員参加必須