

2021年6月2日

お客様 各位

株式会社東急コミュニティー

納入通知書の誤送付による個人情報の流出について（お詫びとご報告）

このたび、弊社が神奈川県より指定管理を受けております神奈川県県営住宅において、2021年5月19日に駐車場使用料に関する納入通知書176件をご利用者宛に送付したところ、28件（6月2日9時現在）の誤送付が発生し、その一部においてご利用者の氏名、住所、駐車場使用料の個人情報流出が発生いたしました。

ご利用者および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお、該当するご利用者に対しては、個別にご連絡およびご説明をさせていただいております。

弊社はおお客様の個人情報を取り扱う指定管理者として、今回の事態を重く受け止め、これまで以上に個人情報の取り扱いについての社内教育並びに管理体制の強化に努め、再発防止に取り組んで参る所存でございます。

記

1. 誤送付の件数（2021年6月2日9時現在）

28件

2. 個人情報の流出時期、内容

流出時期：2021年5月19日

内容：駐車場ご利用者の氏名、住所および駐車場使用料

3. 経緯

2021年5月19日 神奈川県県営住宅の駐車場ご利用者宛に、弊社より駐車場納入通知書を発送

2021年5月21日 1名のご利用者より、弊社より送られてきた駐車場納入通知書の宛名が異なっているとの申し出があり、確認した結果誤送付が発覚

4. 発覚後の弊社対応

- ・誤送付に関し神奈川県への報告を実施
- ・該当するご利用者への訪問および電話確認、ならびに納入通知書の回収作業を実施
- ・国土交通省、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（プライバシーマーク付与機関）へ報告

5. 再発防止策

- ・書類発送時における複数チェック体制の整備
- ・従業員に対する個人情報保護臨時教育の実施

6. 本件お問い合わせ先

株式会社東急コミュニティー

電話番号 0120-011-109（受付時間 平日9:00～18:00）

以上