

2015年4月17日

各 位

株式会社東急コミュニティー

東急コミュニティーのシニアライフサポート新ブランドでスタート！！
マンションライフの“これから”をもっと健やかに心ゆたかに

NEXT Navi

ネクスト ナビ

株式会社東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、社長：岡本潮）は、管理を受託するマンションにお住まいのお客様向けに、シニアライフサポートサービス「NEXT Navi（ネクスト ナビ）」を、5月より展開いたしますので、お知らせします。

これは、シニア向けサービスを「NEXT Navi」として、統一したブランド展開をすることで、サービスの認知向上を図り、お客様に、マンションライフのなかで、現状と少し先を見据えた暮らし方を考えていただくことを目的としています。

超高齢社会を迎え、東急コミュニティーグループが管理受託するマンション約48万戸にお住まいの方も高齢層が増加しています。マンションの高経年化が進むなか、居住者の高齢化は、管理組合機能の低下につながり、建物の資産価値維持に深刻な影響を与えることが予想されます。人と建物の二つの老いへの対応は、管理会社として重大な課題です。

一方、国の施策でも、高齢になっても可能な限り在宅で介護生活ができるよう、地域全体で支援することを目指した地域包括ケアシステムの構築が進められています。このような動きも踏まえ、当社では、健全なマンションコミュニティーづくりを支援し、マンションを終の棲家と考えているお客様が、住みなれた地域で末永く、ゆたかで健やかなマンションライフを過ごしていただけるよう、サービス開発に取り組んできました。

【東急コミュニティーのシニアライフサポート 「NEXT Navi」の特徴】

「NEXT Navi」は、既存のシニア向けサービスに加え、個人個人の暮らし方、ライフステージに合った支援メニュー、終活に役立つ情報誌の定期発行、情報誌の内容から踏み込んだフォロー講座、と大きく3つに分かれ、“楽しむ、暮らす、住まう、備える、これから”をサービスの切り口として展開していきます。

①支援メニューの充実	住まいや暮らしの日常のお手伝いから、健康・医療・シニア法務、自宅マンションで看取りまで可能なトータルライフサポートを目指す。 シニアリフォーム、シニア住宅、法務相談、見守り等のほか、訪問看護・介護、福祉用具、看取りなどを新メニューとして追加予定。
②終活情報誌「NEXT Navi」発行	法務、健康、介護など終活に役立つ基礎情報の発信。（年3回実施） ※【第1号】居住者向け生活情報誌「暮らしの窓5月号」とともに配布。
③終活講座「NEXT Naviセミナー」開催	情報誌「NEXT Navi」の掲載テーマに、一步踏み込んだ内容のフォロー講座を開催。 ※【第1回】介護と認知症をテーマとしたセミナー開催（6月下旬）

5月から追加の新「支援メニュー」

当社では、これまでも居住者サービスの一つとして、シニア向けサービスの充実を図ってまいりました。今回「NEXT Navi」としてシニア向けサービスブランドの立ち上げを機に「訪問看護サービス」「納棺サービス」を追加し、最期まで住み慣れたマンションで過ごしていただくことができるメニューを新たに揃えています。今後も、更なる充実を推進してまいります。

【支援メニューの一覧】 ※赤で色分けされたメニューは2015年度よりサービス開始予定。

ライフステージ	年齢				
	～ 60歳代	70歳～	75歳～	80歳～	
本人	事前準備期		高齢期	終末期	
	情報収集・事前準備		生活支援	見守り	
家族	情報収集・事前準備	生活支援	見守り	介護	
主なメニュー（当社事業・提携先紹介）	楽しむ	スポーツクラブ グリーンツーリズム 学び直し			
	暮らす	宅配食 家事代行			
	住まう	リフォーム リノベーション・住み替え	シニア向けリフォーム 福祉用具 賃貸管理		
	備える	保険	シニア住宅 見守りシステム		
	これから・・・	情報誌発行・セミナー開催		携帯端末による見守り	
		法務相談・介護相談			
健康管理・医療・介護					
		訪問看護・介護	看取り	納棺（おくりびと） 葬儀 遺品整理	

★上記サービスメニューは、当社が事業として展開しているサービスのご案内、東急不動産ホールディングスグループをはじめとした各専門会社のご紹介により提供いたします。

東急コミュニティーでは、今後も、マンションにおけるシニアライフのナビゲーターとして、「NEXT Navi」の、想定ターゲットである60歳代以上の居住者の方、またそのご家族に向け、個人個人に合った、少し先を見据えた暮らし方、シニアライフを考えていただく機会を積極的につくり、居住者と家族の健やかで心ゆたかな“これから（NEXT）”に向けたサービスの提供に取り組んでまいります。

以上